



*Tecnologie  
per il  
benessere  
ambientale*



Rev 04 del 28/01/2025

## **POLITICA AZIENDALE**

Sin dal 1969 – anno della sua fondazione – C.A.T.T. GEST S.r.l. ha costruito la propria struttura nell'ambito dei servizi di assistenza tecnica, conduzione, manutenzione e installazione di impianti di riscaldamento e condizionamento su alcuni capisaldi riconosciuti come essenziali e imprescindibili.

Al centro della nostra filosofia operativa e della filiera lavorativa posizioniamo da sempre la massima soddisfazione del Cliente e lo sviluppo di partnership consolidate e sinergiche con i nostri Fornitori, verso i quali destiniamo la maggior parte delle nostre energie operative e gestionali.

A tal fine, l'azienda continua a impegnarsi costantemente nel proprio percorso di crescita attraverso:

- La riduzione sistematica dei reclami e delle chiamate ripetute;
- L'incremento della fidelizzazione dei clienti e il consolidamento del rapporto di fiducia;
- L'anticipazione delle nuove esigenze del mercato, offrendo un servizio sempre più completo e tempestivo, anche attraverso la gestione integrata di tutti gli apparecchi presenti sugli impianti dei clienti.

### **Obiettivi prioritari e continuità aziendale**

Tra gli obiettivi strategici e prioritari di C.A.T.T. GEST SRL rimangono saldi:

- Il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi interni;
- La sensibilizzazione dello staff gestionale e tecnico all'aderenza rigorosa delle direttive aziendali, al fine di stimolare ciascun collaboratore alla ricerca costante dell'eccellenza, aumentando il vantaggio competitivo rispetto ai concorrenti;
- lo sviluppo e la valorizzazione delle competenze individuali di tutti i collaboratori, investendo con convinzione nella loro fidelizzazione, specializzazione e crescita professionale.

Elemento centrale, indissolubilmente legato alla soddisfazione del Cliente e allo sviluppo aziendale, resta la crescita dei collaboratori: l'obiettivo è mantenere un modus operandi condiviso da tutto il personale, basato sulla compartecipazione ai processi aziendali e sull'allineamento alla filosofia aziendale, sia da un punto di vista professionale che personale.

Tutti i collaboratori sono chiamati quotidianamente a:

- Fare propri e promuovere attivamente i principi della presente Politica della Qualità;
- Applicare con rigore e costanza le procedure operative e le registrazioni aziendali stabilite;
- Affrontare e superare le sfide legate all'introduzione di nuovi strumenti digitali e modalità operative evolute;
- Partecipare in modo propositivo al miglioramento continuo, collaborando alle verifiche regolari dei progressi raggiunti.

A sostegno di questi obiettivi, l'azienda ha progressivamente incrementato gli investimenti nella formazione professionale specialistica, nell'adozione di software gestionali di ultima generazione e nell'ottimizzazione dei processi operativi sul campo.

*Tecnologie per il benessere ambientale*



*Tecnologie  
per il  
benessere  
ambientale*



## **Innovazione 2025/2026 – Benessere dei collaboratori e Servizio al Cliente**

Nell'ottica di valorizzare ulteriormente le proprie risorse umane e favorire un clima organizzativo eccellente, C.A.T.T. GEST SRL ha confermato e consolidato l'introduzione della **settimana corta di soli 4 giorni lavorativi**. La Direzione è fermamente convinta che un collaboratore motivato, sereno e inserito in un contesto lavorativo attento al benessere personale esprima una qualità di lavoro nettamente superiore, a diretto vantaggio dei servizi resi ai clienti.

Per garantire contemporaneamente la continuità operativa ottimale, il rispetto rigoroso degli standard qualitativi e una presenza capillare sul territorio, l'azienda ha contestualmente incrementato il proprio organico tecnico, inserendo nuove risorse qualificate in grado di:

- Coprire in modo efficace e fluido le rotazioni dei giorni di riposo del personale;
- Aumentare la capacità complessiva di risposta alle richieste e ampliare il numero di impianti e clienti serviti con tempestività.

## **Visione, valori e impegno della Direzione**

La filosofia aziendale rimane fortemente radicata su tre pilastri cardine:

1. **Centralità delle persone:** intese come valore assoluto sia interno (dipendenti) che esterno (clienti, partner e fornitori);
2. **Struttura organizzativa snella e orizzontale:** fondata sulla collaborazione reciproca, sul rispetto, sulla trasparenza e sulla responsabilizzazione individuale;
3. **Investimento continuo:** in formazione tecnica, innovazione tecnologica e infrastrutture per elevare costantemente la qualità, la sicurezza e l'affidabilità dei servizi erogati.

La Politica Aziendale viene periodicamente riesaminata, verificata e aggiornata per assicurarne la costante coerenza con le strategie aziendali, il supporto attivo di tutto il management e la reale attuazione a ogni livello dell'organizzazione.

La Direzione si assume la piena responsabilità del Sistema di Gestione per la Qualità e si impegna formalmente a garantire il pieno rispetto di tutti i requisiti legali, normativi e cogenti applicabili al settore degli impianti termici e di climatizzazione. Si impegna altresì a diffondere la presente Politica a tutto il personale e a renderla disponibile e accessibile a tutte le parti interessate, quale quadro di riferimento condiviso per il miglioramento continuo.

Data: 28/02/2026

*La Direzione Aziendale  
C.A.T.T.GEST SRL  
Daniele e David BARNI*

*Tecnologie per il benessere ambientale*